

AXIT

COMTRAFIC

ÉDITEUR FRANÇAIS DEPUIS 1998 · 28 ANS

PBX Interface

Votre téléphonie enregistre tout depuis des années. Ce qui vous manquait n'était pas la mesure — c'était le droit d'y toucher. PBX Interface vous ouvre ce droit, quelle que soit la marque de votre installation.

Wazo

3CX

Wildix

FreePBX

+ feuille de route ouverte

Présentation destinée aux organisations utilisatrices — entreprises, collectivités, établissements

AXIT ComTrafic · août 2026 · fmaamar@comtrafic.com · 06 24 25 73 70

Le compteur est déjà là. La clé, non.

Votre système téléphonique enregistre chaque appel depuis le jour de son installation, et il sait déjà tout modifier. Personne ne vous en a jamais donné l'accès.

LE COMPTEUR FERMÉ

- **L'annuaire** — un nom à corriger : une demande.
- **Les postes** — rattacher un poste à un service : une demande.
- **Les plages horaires** — décaler une ouverture : une demande.
- **Les tarifs opérateur** — rarement à jour, jamais vérifiés.
- **Le coût par service** — introuvable.
- **La trace** — qui a changé quoi ? Personne ne le sait.

LE COMPTEUR OUVERT

- **L'annuaire** — vous le tenez à jour, en direct.
- **Les postes** — vous les rattachez au bon service.
- **Les plages horaires** — vous les décalez le matin même.
- **Les tarifs opérateur** — vous les corrigez quand ils changent.
- **Le coût par service** — il s'affiche, et il se refacture.
- **La trace** — chaque action est signée et datée.

→ Ce ne sont pas de nouvelles fonctions. Ce sont vos droits, enfin ouverts — et votre intégrateur garde la clé complète.

La clé existait. Elle n’était pas partageable.

Votre système sait déléguer depuis toujours. Il manquait l’écran pour en découper une part sans tout vous ouvrir.

QUI	CE QU’IL VOIT	CE QU’IL PEUT CHANGER
L’accueil	L’annuaire et les postes	Un nom, un numéro, un renvoi
La comptabilité	Les consommations et les coûts	Rien sur la configuration
Le responsable de site	Son site, pas les autres	Les plages horaires de son site
La direction	Tous les sites, consolidés	Les tarifs et les seuils d’alerte
Votre intégrateur	Tout, configuration comprise	Tout — et chaque action est tracée

→ Chaque action laisse une trace nominative — qui a changé quoi, et quand. C’est ce qui rend la délégation acceptable, pour vous comme pour celui qui maintient l’installation.

La clé complète reste à votre intégrateur. La vôtre est découpée à votre mesure : ce qui vous regarde, et rien d'autre.

Quatre droits que vous n'aviez pas

Quatre gestes qui passaient par une demande, et qui deviennent les vôtres.

01 · VOIR

Vos consommations en direct

Qui appelle, combien de temps, vers où, pour quel coût.
Aujourd'hui, pas le mois prochain.

02 · CHANGER

Vos paramètres, sans ticket

L'annuaire, les numéros de postes, les plages horaires, les tarifs opérateur. Depuis votre navigateur.

03 · RÉPARTIR

Le coût là où il est né

Par service, par site, par personne. Le document de refacturation se prépare seul, chaque mois.

04 · SURVEILLER

L'état de votre système

Le bilan de santé, le journal des actions, et l'alerte le jour où une ligne se tait.

→ Réserve importante : tous les matériels n'ouvrent pas les mêmes droits. Ce que le vôtre laisse déléguer dépend de sa marque et de sa version — nous qualifions votre parc par écrit, avant toute proposition.

Simple, robuste, efficace

La simplicité n'est pas un point de départ. C'est ce qui reste quand on a retiré, version après version, tout ce qui ne servait pas.

01 · Simple

Un seul écran, un seul geste

- ✓ Raccordement en quelques minutes
- ✓ Aucun agent à installer sur le serveur
- ✓ Aucun tunnel entrant à ouvrir
- ✓ 100 % navigateur, rien sur les postes

02 · Robuste

Écrit en 1998, jamais réécrit

- ✓ Aucune dépendance à un constructeur
- ✓ Installé chez vous, derrière votre pare-feu
- ✓ En licence définitive, il fonctionne indéfiniment
- ✓ Mots de passe hachés, 2FA, isolation stricte

03 · Efficace

Chaque écran produit quelque chose

- ✓ Bilan de santé et rapport d'intervention en PDF
- ✓ Journal d'actions opposable à un auditeur
- ✓ Alertes avec seuils, poussées vers vos tickets
- ✓ Un espace par site, avec ses propres droits

→ C'est ce que devrait vouloir dire « nouvelle génération » : pas un produit neuf qui doit encore apprendre ce qui casse, mais un produit ancien dont on a enlevé tout ce qui pesait.

Consulter, modifier, analyser

Trois usages sur un seul socle. Le premier marche partout, le deuxième dépend de votre matériel, le troisième s'ajoute par-dessus.

SUR TOUS LES SYSTÈMES

Vous consultez

- Le journal des communications
- Le bilan de santé du système
- Le journal d'actions nominatif
- L'annuaire : postes, usagers, services
- Les alertes : injoignabilité, silence CDR

SELON LE MODÈLE ET LA VERSION

Vous modifiez

- L'annuaire et les usagers
- Les numéros de postes
- Les plages horaires et jours fériés
- Les renvois et messages d'accueil
- Les tarifs opérateur

CE N'EST PAS PBX INTERFACE

Vous analysez

- Le coût par service, site, poste
- La refacturation entre services et tiers
- La simulation d'un autre opérateur
- La qualité d'accueil
- Les 45 rapports et l'assistant en français

→ Comtrafic X est une autre solution, qui se greffe sur le même socle : le raccordement se fait une seule fois.

Ce qui marche partout, et ce qui se qualifie

Nous publions la matrice complète fonction × modèle. Elle comporte des non, et c’est ce qui la rend utile.

FONCTION	QUI S’EN SERT	TOUS SYSTÈMES	SELON LE MODÈLE
Journal des communications	Direction, DAF, exploitation	Oui	—
Bilan de santé du système	DSI, intégrateur	Oui	—
Journal d’actions nominatif	DSI, RSSI, audit	Oui	—
Consultation de l’annuaire	Tout le monde	Oui	—
Modification de l’annuaire	Assistante, RH, DSI	—	À qualifier
Numéros de postes	DSI, exploitation	—	À qualifier
Plages horaires et renvois	Accueil, direction de site	—	À qualifier
Tarifs opérateur	DAF, contrôle de gestion	—	À qualifier

→ Nous l’établissons sur votre parc réel avant toute proposition, et la qualification est gratuite.

Qui fait quoi

Vous gardez la main sur ce qui est à vous. Votre intégrateur garde la main sur ce qui est technique.

Vous voyez

Sans demander à personne, à toute heure.

- Le coût par service, par site, par poste
- Le décroché, les abandons, les rappels manqués
- La dérive d'un poste avant la facture
- L'historique, pas seulement le mois en cours

Vous faites

Sans ticket et sans expliquer trois fois.

- Sortir un document de refacturation et l'envoyer
- Créer un rapport en le décrivant en français
- Le planifier pour qu'il parte seul chaque mois
- Donner un accès limité à un responsable

Il pilote avec vous

Le technique reste chez celui qui le maîtrise.

- Le raccordement et le paramétrage initial
- Le rattachement des postes à votre organisation
- Les grilles tarifaires et règles de répartition
- Les évolutions quand votre structure change

→ Le partage est simple : vous prenez le courant, votre intégrateur garde le structurant.

Rien ne sort de chez vous

Un relevé d'appels dit qui a parlé à qui, et quand. Cette donnée reste dans votre périmètre.

Chez vous, dans votre système d'information

Le logiciel est installé sur votre infrastructure, derrière votre pare-feu. Aucune donnée d'appel ne transite vers un tiers, et votre DSI le vérifie. C'est notre mode de référence.

Chez votre prestataire de confiance

Si vous préférez déléguer l'exploitation, votre intégrateur héberge l'installation dans son propre périmètre, sous contrat. Vous savez où sont vos données et qui y accède.

Décret SREN 2026-272

Référentiel HDS v2.0

NIS2 / loi Résilience

DORA

RGPD

Sécurité par conception : mots de passe hachés PBKDF2, jetons révocables, HTTPS, 2FA en option, webhooks signés, isolation stricte entre entités, aucun tunnel entrant à ouvrir sur votre réseau.

→ « Nous ne vous demandons pas de faire sortir vos communications de chez vous. Nous nous installons là où elles sont déjà. »

Ce que nous ne promettons jamais

Quatre frontières, écrites une fois pour toutes. Dire non à un coût — c'est ce qui rend crédible tout le reste.

✕ Toutes les fonctions sur tout matériel

Ce que votre système laisse modifier dépend de sa marque et de sa version. Nous qualifions votre parc par écrit, avant la proposition, et la liste comporte des non.

✕ Une certification HDS ou SecNumCloud

Ces référentiels qualifient un hébergeur, pas un éditeur. Nous nous installons dans un périmètre déjà qualifié — c'est plus modeste, et c'est vérifiable.

✕ Un chiffrage d'économie avant analyse

Le gain d'une renégociation dépend de votre contrat. Nous le mesurons sur vos données, nous ne l'annonçons pas.

✕ L'émission de vos factures

Nous produisons le document de refacturation et son détail. L'émission au sens fiscal reste à votre chaîne comptable.

→ Une promesse non tenue ne se découvre pas en réunion de suivi. Elle se découvre à la mise en service — c'est pour ça que la qualification vient avant la proposition, et qu'elle est gratuite.

QUI VOUS AVEZ EN FACE

Vingt-huit ans, un seul métier

Deux personnes joignables, et deux parcours qui ne se remplacent pas.

1998

ÉDITEUR, PAS REVENDEUR

La gestion financière des télécoms depuis vingt-huit ans. Trois bascules technologiques traversées sans changer de sujet.

49

ANS D'ÉDITION CUMULÉS

Philippe Prost écrit ce logiciel depuis 1998. Farid Maamar est dans l'édition télécom depuis vingt et un ans.

0

CONSTRUCTEUR DERRIÈRE NOUS

Nous n'appartenons à aucune marque de téléphonie et n'en revendons aucune. La feuille de route est la nôtre.

100 %

VENTE INDIRECTE

Vous achetez par votre intégrateur, jamais chez nous. C'est écrit au contrat, et c'est ce qui protège votre relation.

Ce que vingt-huit ans changent le jour où vous nous appelez

- **Votre matériel, nous l'avons déjà rencontré** — nous savons ce qu'il expose et ce qu'il cache
- **Votre installation ne devient pas orpheline** — nous avons déjà repris des parcs abandonnés
- **Nous vous disons non avant de vous vendre** — une promesse découverte à la mise en service coûte cher
- **Le logiciel tourne chez vous** — en licence définitive, même si nous disparaissions

→ Un logiciel récent peut être brillant. Il ne peut pas avoir vu vingt-huit ans de matériels.

LA SUITE

Trente minutes suffisent pour savoir si c'est faisable chez vous.

La marque de votre installation, le nombre de sites, ce que vous cherchez à savoir. Nous vous répondons par écrit : ce qui est raccordable en l'état, ce qui demande une étude, et ce qui ne se fera pas. C'est gratuit, et ça comporte des non.

Farid Maamar

Direction · développement commercial
fmaamar@comtrafic.com · 06 24 25 73 70

Philippe Prost

Direction technique
php@comtrafic.com

Réponse sous 4 heures ouvrées
Nous ne vendons jamais en direct :
l'installation est faite par votre intégrateur.