

Fiche de conformité — les fonctions d’IA de Comtrafic X

AXIT ComTrafic · août 2026 · Comtrafic X v3.8.5.3 Document destiné au DSI, au RSSI et au DPO de l’établissement — remis par l’intégrateur

1. Objet

Cette fiche décrit précisément **ce qui est transmis à un modèle d’intelligence artificielle** lors de l’utilisation des fonctions d’IA de Comtrafic X, et ce qui ne l’est jamais.

Elle est volontairement écrite au niveau de détail qu’exige une revue de sécurité. Nous ne formulons pas de promesse globale du type « aucune donnée ne sort » : une telle affirmation ne survit pas à un examen sérieux, et elle décrédibiliserait le reste du dossier.

2. Deux dispositifs distincts, deux profils de risque

Comtrafic X comporte **deux dispositifs d’IA de nature différente**. Les confondre est la principale source de malentendu.

Nature	Fonction embarquée dans l’application	Documents techniques fournis à part
Ce qu’il fait	Génère un état à partir d’une description en français, et l’ajoute à la liste des états	Permet de produire un gabarit de rapport, ou une analyse rédigée, dans l’IA de l’établissement
Où il s’exécute	Un appel est émis depuis Comtrafic vers le modèle configuré	Dans l’environnement IA de l’établissement, hors de Comtrafic
Qui l’utilise	L’utilisateur métier	L’administrateur, l’intégrateur, l’équipe technique
Traitement de données personnelles	Oui, dans un cas précis — voir §3	Non. Ces documents ne contiennent aucune donnée
Profil de risque	À encadrer et à paramétrer	Nul

3. Ce qui est transmis au modèle — description exhaustive

3.1 Assistant IA — mode « grille seule » (case « Synthèse de la réponse » décochée)

Un seul appel est émis. Il contient :

- ✓ La **phrase saisie par l’utilisateur** (exemple : « Top 10 des services consommateurs sur le mois dernier »)
- ✓ La **structure du référentiel** : noms des entités, des dimensions et des agrégats disponibles, types de période. C’est un **schéma**, au sens d’un dictionnaire de données
- ✓ Les **règles de construction** d’un état valide

Aucune donnée d’appel, d’usager ou de résident n’est transmise. Le modèle produit une *définition* d’état ; c’est le serveur Comtrafic qui l’exécute ensuite, localement, sur les données.

Conséquence juridique : dans ce mode, il n’y a **aucun traitement de données à caractère personnel** par le

modèle d'IA. La phrase de l'utilisateur et un schéma de base de données ne constituent pas des données personnelles.

3.2 Assistant IA — mode « avec synthèse » (case cochée)

Un second appel est émis, et l'interface l'annonce explicitement : « Ajoute une phrase de synthèse au résultat (1 appel IA en plus). »

Ce second appel contient, en plus de ce qui précède :

-  Le **résultat agrégé** de l'état — les lignes de synthèse telles qu'elles apparaissent dans la grille : libellés d'entités, volumes, montants, pourcentages

Ce qui n'est jamais transmis, même dans ce mode :

-  Le détail des communications, ligne à ligne
-  Les numéros appelés
-  L'annuaire nominatif des usagers
-  Les données d'un périmètre auquel l'utilisateur n'a pas accès

Point d'attention pour le DPO : selon la dimension d'agrégation choisie, un résultat agrégé peut rester indirectement identifiant — un « top 10 des postes consommateurs » nomme des postes, donc potentiellement des personnes.

C'est pourquoi cette option est décochable, et c'est la raison de son existence sous forme d'option plutôt que de comportement par défaut. Dans un établissement où l'agrégation par poste ou par usager est utilisée, nous recommandons de **désactiver la synthèse par profil** pour les usages concernés.

3.3 Prompts prêts à l'emploi

Ces documents contiennent **un contrat de données, une syntaxe et des exemples de code**. Ils sont versionnés et identiques pour tous nos clients.

-  Aucune donnée d'établissement
-  Aucune donnée d'appel
-  Aucune donnée nominative

Les coller dans un service d'IA en ligne ne transmet **rien qui appartienne à l'établissement**. Ce que l'utilisateur y ajoute ensuite — un export, par exemple — relève de sa propre décision et de la politique IA de l'établissement, pas de Comtrafic.

4. Les garanties permanentes

GARANTIE	PORTÉE
Choix du modèle et de son hébergement	Paramétrés à l'installation. Le modèle peut être hébergé chez l'établissement, chez l'intégrateur, ou chez un fournisseur choisi par l'établissement. Aucun moteur n'est imposé par AXIT
Désactivation	La fonction Assistant IA est désactivable globalement, par site et par profil utilisateur
Traçabilité	Chaque génération est enregistrée dans le journal des actions , avec l'identité de son auteur, l'horodatage à la seconde et le périmètre concerné. Export CSV et PDF
Respect des droits	L'Assistant ne peut produire un état que sur le périmètre auquel l'utilisateur a déjà accès. Il n'élargit aucun droit
Fonctionnement hors ligne	Sur une installation sans accès au modèle, la fonction se désactive ; le reste de l'application est inchangé
Non-réplication	Comtrafic ne réplique pas les données du PBX : il les lit à la demande. Cela vaut aussi pour les fonctions d'IA

5. Ce que nous ne prétendons pas

Une fiche de conformité qui n'énonce que des garanties n'est pas crédible. Voici les limites, énoncées franchement.

- **Comtrafic X n'est pas « certifié HDS » ni « qualifié SecNumCloud ».** Un logiciel ne l'est pas — seul un hébergeur l'est. La formulation exacte est : *Comtrafic X s'installe dans votre périmètre déjà conforme et n'y ajoute aucune dépendance étrangère. Il ne résout pas votre problème de conformité : il ne vous en crée pas un nouveau.*
- **En mode « avec synthèse », un résultat agrégé est transmis.** Nous ne prétendons pas le contraire, et c'est pour cette raison que l'option est décochable et paramétrable par profil.
- **Nous ne maîtrisons pas la politique du fournisseur d'IA que vous choisissez.** Les engagements de non-entraînement, de localisation et de rétention relèvent du contrat que vous avez avec lui. Nous vous permettons de le choisir ; nous ne nous substituons pas à lui.
- **Une réponse d'IA peut être fausse.** Nos prompts imposent un format de sortie et l'interdiction d'estimer, et la génération de gabarits est vérifiée par un script déterministe. Cela réduit le risque ; cela ne l'annule pas.

6. Éléments pour le registre des traitements (article 30)

À compléter par l'établissement, à partir du paramétrage retenu à l'installation.

RUBRIQUE	ÉLÉMENT
Finalité	Génération assistée de rapports d'analyse du trafic téléphonique
Base légale	Intérêt légitime du responsable de traitement — gestion et contrôle des ressources de communication
Catégories de données transmises au modèle	Mode grille seule : <i>aucune donnée personnelle</i> · Mode avec synthèse : <i>résultats agrégés d'usage téléphonique, potentiellement indirectement identifiants selon la dimension d'agrégation</i>
Destinataire	(à compléter : fournisseur du modèle retenu à l'installation)
Localisation du traitement	(à compléter : hébergement du modèle retenu)
Durée de conservation côté modèle	(à compléter : selon le contrat conclu avec le fournisseur du modèle)
Sous-traitant AXIT	Non. AXIT n'opère aucun traitement d'IA et n'a accès à aucune donnée de l'établissement
Mesures de sécurité	Désactivation par profil · journalisation nominative des générations · respect des droits d'accès existants · transport HTTPS

7. Les questions du RSSI, et les réponses

QUESTION	RÉPONSE
« Mes données d'appel partent-elles chez un éditeur d'IA ? »	En mode grille seule, non : seule votre demande et le schéma du référentiel sont transmis. En mode avec synthèse, le résultat agrégé est transmis — jamais le détail.
« Qui choisit le modèle ? »	Vous. Il est paramétré à l'installation, et il peut être hébergé chez vous.
« Puis-je désactiver la fonction ? »	Oui, globalement, par site ou par profil.
« Qui a fait quoi ? »	Chaque génération est au journal des actions, nominative et horodatée.
« Un utilisateur peut-il extraire des données auxquelles il n'a pas droit ? »	Non. L'Assistant s'exécute dans le périmètre de droits de l'utilisateur, qu'il n'élargit jamais.
« AXIT voit-il quelque chose ? »	Non. AXIT n'opère aucune infrastructure dans la boucle. Nous éditons un logiciel qui s'installe chez vous.
« Et si je refuse l'IA ? »	Vous la désactivez. Comtrafic X fonctionne intégralement sans elle : les 45 rapports prédéfinis, la facturation et la refacturation n'en dépendent pas.

8. À compléter à l'installation par l'intégrateur

Cette fiche n'est complète qu'une fois ces quatre lignes renseignées. **Elles doivent l'être avant la mise en service**, et communiquées au DPO de l'établissement.

- ☐ **Modèle retenu** :
- ☐ **Hébergement du modèle** (*établissement / intégrateur / fournisseur tiers, et localisation*) :
.....
- ☐ **Périmètre d'activation** (*sites et profils autorisés à utiliser l'Assistant*) :
- ☐ **Mode synthèse** (*activé / désactivé, et pour quels profils*) :

AXIT ComTrafic — éditeur français. Distribution exclusivement indirecte. Cette fiche est mise à jour à chaque version majeure ; sa version fait foi : v1.0 — août 2026 — Comtrafic X v3.8.5.3.