

AXIT

COMTRAFIC

ÉDITEUR FRANÇAIS DEPUIS 1998 · 28 ANS

Comtrafic X Hospitality

Dans un établissement qui héberge, la personne qui appelle n'est presque jamais celle qui paie. Comtrafic X Hospitality produit la note du résident et le décompte de sa famille à partir de la même consommation, et les transmet à votre logiciel de séjour.

EHPAD

Cliniques

Hôpitaux

Résidences seniors

Hôtels

Présentation destinée aux établissements

AXIT ComTrafic · août 2026 · fmaamar@comtrafic.com · 06 24 25 73 70

Deux payeurs pour une seule consommation

C'est le point dur de ce métier, et c'est celui qui décide du dossier.

La note du résident

Ce que le résident consomme depuis sa chambre, sur la période de son séjour ou du mois, avec sa grille et son mode de règlement. Édité avec le reste de sa note, ou séparément selon votre organisation.

Le décompte famille

Le même trafic, adressé à un tiers payeur : un enfant, un tuteur, une curatelle, une mutuelle. Autre destinataire, autre périodicité, autre document — et souvent autre grille. C'est une seconde chaîne, pas une variante d'en-tête.

Pourquoi ça décide

Un logiciel qui n'adresse qu'un seul payeur oblige votre personnel administratif à refaire le travail à la main, chaque mois, pour chaque résident concerné. C'est le genre de détail qui ne figure sur aucun cahier des charges — et qui coûte des heures tous les mois.

→ La même consommation, deux décomptes, deux destinataires — et un seul clic.

De l'arrivée au départ

Quatre moments où votre téléphonie doit suivre, sans que personne ne ressaisisse rien.

01 · ARRIVÉE

La ligne s'ouvre

Le logiciel de séjour annonce l'arrivée. La ligne de la chambre s'active, le compteur repart de zéro, le nom s'affiche sur le poste.

Personne ne touche à l'autocommutateur.

02 · SÉJOUR

La consommation se rattache

Chaque appel est rattaché à la chambre, donc à la personne, donc au payeur. Les restrictions de destination s'appliquent seules.

Statut de chambre, ménage, réveil : selon le modèle.

03 · FACTURATION

Le décompte se prépare

La note du résident d'un côté, le décompte de la famille de l'autre. Même consommation, deux destinataires, deux documents.

C'est ici que se joue la différence.

04 · DÉPART

La ligne se ferme

Les consommations sont arrêtées, transmises au logiciel de séjour, et la ligne se libère pour l'occupant suivant.

Aucune ressaisie, aucun oubli de coupure.

→ Le point dur est le troisième. Deux payeurs pour une seule consommation : personne ne construit cette logique par accident.

Quatre choses qu'un généraliste ne sait pas faire

Ce n'est pas « Comtrafic avec des chambres ». C'est un métier à part — et sa difficulté est ce qui protège les établissements qui l'ont choisi.

01 Les connecteurs PMS

Opera, Fols, Mister Booking, Hoxell, Réserv IT — chaque logiciel de séjour a son protocole, son vocabulaire d'événements, sa façon de nommer une chambre. Il n'existe aucun standard universel.

02 Les fonctions de chambre

Arrivée, départ, statut chambre, ménage, minibar, réveil, blocage de ligne. Elles dépendent du modèle et de la version de votre autocommutateur : c'est un travail par marque.

03 Le décompte famille

Deux payeurs pour une même consommation : le résident et le payeur externe. Deux logiques de facturation distinctes, pas une variante.

04 Le cadre santé

Exports pour le contrôle ARS, registre article 30, conservation paramétrable et RGPD renforcé : dans un établissement, un relevé d'appels dit qui a appelé un résident, et quand.

→ La première question à nous poser : quel logiciel de séjour utilisez-vous, et dans quelle version ? La réponse détermine tout le reste.

Ce que fait la solution, bloc par bloc

Le socle fonctionne sur tout système émettant du CDR standard. Les fonctions de chambre, elles, se qualifient.

SOCLE · SUR TOUS LES SYSTÈMES

Analyse et suivi

- CDR temps réel par chambre
- Historique des communications par résident
- Analyse par service, étage, aile
- Reporting consolidé de direction
- Exports comptables et contrôle ARS

SOCLE · SUR TOUS LES SYSTÈMES

Refacturation et PMS

- Note de consommation résident en PDF
- Décompte famille — payeur externe
- Achats, abonnements, décomptes
- Intégration PMS : Opera, Fols, Mister Booking, Hoxell, Réserv IT
- Consolidation famille et établissement

À QUALIFIER · SELON LE MATÉRIEL

Fonctions de chambre

- Arrivée et départ automatisés
- Statut chambre, ménage, minibar
- Réveil et blocage de ligne
- Check-in / check-out fluides
- Selon le modèle et la version de l'IPBX

→ Sur le socle, la compatibilité est totale sur tout système émettant du CDR standard. C'est la partie droite qui se qualifie, par écrit, avant la proposition.

Quatre métiers, quatre écrans

Chacun voit ce qui le concerne, et rien d'autre. Ce n'est pas un confort d'usage.

La direction

Suit le coût par service et par période, compare les établissements, prépare les exports de contrôle.

L'accueil

Ouvre et ferme les lignes, programme un réveil, voit l'état des chambres. Sans jamais accéder aux coûts.

La facturation

Édite la note du résident et le décompte famille, contrôle les écarts, exporte vers la comptabilité.

Votre prestataire

Surveille l'état du système, intervient, et laisse une trace nominative de ce qu'il a fait.

Pourquoi le cloisonnement compte, en établissement de santé

Un relevé d'appels dit qui a appelé un résident, et quand. C'est une donnée personnelle, et parfois sensible. Le cloisonnement par métier n'est pas un confort d'usage : c'est ce qui rend l'outil acceptable pour votre délégué à la protection des données.

→ Accès en lecture seule paramétrable pour un contrôleur, registre des traitements article 30, journal de connexions, 2FA en option.

Ce que nous ne promettons jamais

Cette page vous évite la mauvaise surprise du premier check-in. C'est celle qui rend crédibles toutes les autres.

✗ Toutes les fonctions de chambre, sur tout matériel

Réveil, ménage, minibar, blocage de ligne : ces fonctions dépendent du modèle et de la version de votre autocommutateur. Ce n'est pas une question de développement — c'est ce que le matériel expose ou non. Nous qualifions votre parc par écrit, et la liste comporte des non.

✗ Tous les logiciels de séjour du marché

Chaque éditeur a son protocole. Ceux que nous raccordons sont nommés. Pour les autres, c'est une étude — et parfois la réponse est non.

✗ Une certification HDS ou SecNumCloud

Ces référentiels qualifient un hébergeur, pas un éditeur. La formulation juste : la solution s'installe dans votre périmètre déjà conforme et n'y ajoute aucune dépendance étrangère.

✗ Un chiffrage d'économie avant analyse

Le gain dépend de votre organisation et de votre contrat. Nous le mesurons sur vos données, nous ne l'annonçons pas.

→ Une promesse non tenue ne se découvre pas en réunion de suivi. Elle se découvre à la réception, le jour du premier check-in, avec un client qui attend.

Conçu pour la santé

Sur ce segment, l'endroit où le logiciel s'installe n'est pas une préférence d'architecture : c'est un critère d'éligibilité.

Hébergement au choix

Chez votre prestataire, ou on-premise dans votre établissement. Un point décisif depuis le référentiel HDS v2.0 et le décret SREN de 2026.

Conservation paramétrable

Par site, avec purge automatique au-delà du seuil que vous fixez.

Registre des traitements

Article 30, et sécurité article 32. Les éléments vous sont fournis pour votre registre.

Exports de contrôle ARS

Et pour l'audit de conformité, dans la forme attendue.

Droits par rôle et par site

Journal de connexions, 2FA en option, isolation stricte entre établissements.

Sauvegardes quotidiennes

Automatiques, et aucun tunnel entrant à ouvrir sur votre réseau.

Référentiel HDS v2.0

Décret SREN 2026-272

NIS2

RGPD

Contrôle ARS

« Comtrafic X Hospitality ne résout pas votre problème de conformité. Il ne vous en crée pas un nouveau. »

C'est plus modeste que ce qu'annoncent d'autres, c'est vrai, et c'est ce qui tiendra devant votre RSSI.

Le prix se dit à la chambre

C'est l'unité dans laquelle votre établissement raisonne déjà pour tout son budget.

L'unité de facturation

- À la chambre, ou au lit — l'unité de votre budget
- Immédiatement comparable à vos autres postes
- Elle grandit avec l'établissement, sans renégociation
- Connecteurs PMS inclus dans le périmètre retenu
- Abonnement ou licence définitive : les deux existent

Ce qu'il faut comparer — et ce n'est pas un autre logiciel

Comptez les heures de personnel administratif qui partent chaque mois dans la refacturation téléphonique des résidents et des familles, et dans la préparation des exports de contrôle. Puis comparez à la ligne de la proposition.

Ce produit ne remplace pas un logiciel : il remplace un travail manuel récurrent, et un risque d'erreur sur des documents que vous devez pouvoir justifier.

Le périmètre se qualifie avant le chiffrage. Le prix exact vient de votre intégrateur, après la qualification écrite de votre parc et de votre logiciel de séjour. Ce qui est toujours compris : les mises à jour de votre version, le support de second niveau assuré par l'éditeur, la documentation et les gabarits de rapports.

→ Le marché adressable en France : environ 7 500 EHPAD, 3 000 cliniques et hôpitaux, 18 000 hôtels, 10 000 autres hébergements.

QUI VOUS AVEZ EN FACE

Vingt-huit ans, un seul métier

Deux personnes joignables, et deux parcours qui ne se remplacent pas.

1998

ÉDITEUR, PAS REVENDEUR

La gestion financière des télécoms depuis vingt-huit ans, sans jamais changer de sujet.

49

ANS D'ÉDITION CUMULÉS

Philippe Prost écrit ce logiciel depuis 1998. Farid Maamar est dans l'édition télécom depuis vingt et un ans.

0

CONSTRUCTEUR DERRIÈRE NOUS

Nous n'appartenons à aucune marque de téléphonie et n'en revendons aucune.

100 %

VENTE INDIRECTE

Vous achetez par votre intégrateur, jamais chez nous. C'est écrit au contrat.

Ce que vingt-huit ans changent le jour où vous nous appelez

- **Votre matériel, nous l'avons déjà rencontré** — nous savons ce qu'il expose et ce qu'il cache
- **Votre installation ne devient pas orpheline** — nous avons déjà repris des parcs abandonnés
- **Nous vous disons non avant de vous vendre** — une promesse découverte au premier check-in coûte cher
- **Le logiciel tourne chez vous** — en licence définitive, même si nous disparaissions

→ Un logiciel récent peut être brillant. Il ne peut pas avoir vu vingt-huit ans de matériels.

Trente minutes, et vous savez

Sur ce produit, la qualification vaut plus que la démonstration : elle évite les six mois perdus.

0-6'

Le parc

Quelle marque d'IPBX, quel modèle, quelle version, sur combien de sites. Cela détermine les fonctions de chambre disponibles.

6-12'

Le logiciel de séjour

Lequel, dans quelle version, et qui le maintient. Si la réponse est floue, le projet n'est pas mûr — et il vaut mieux le savoir maintenant.

12-18'

Les payeurs

Qui paie la consommation : le résident, la famille, un tiers, l'établissement. C'est ici que le décompte famille devient évident.

18-24'

Les contrôles

Ce que vous devez produire, à qui, à quelle fréquence — et combien d'heures cela vous prend aujourd'hui.

24-30'

L'installation

Où la donnée doit résider, et qui décide. On nomme votre DSI ou votre prestataire d'hébergement.

Le résultat

Une qualification écrite et gratuite : ce qui est raccordable en l'état, ce qui demande une étude, ce qui ne se fera pas. Elle comporte des non — c'est ce qui la rend utile.

→ Poser ces cinq questions tôt évite six mois de discussion sur un projet qui n'aboutira pas.

LA SUITE

Donnez-nous une marque d'IPBX et un nom de logiciel de séjour. Nous répondons par écrit.

La qualification de votre parc et de votre logiciel de séjour est gratuite, et elle est écrite. Elle vous dit ce qui est raccordable aujourd'hui, ce qui demande une étude, et ce qui ne se fera pas — avant que vous n'engagiez quoi que ce soit.

Farid Maamar

Direction · développement commercial
fmaamar@comtrafic.com · 06 24 25 73 70

Philippe Prost

Direction technique
php@comtrafic.com

Réponse sous 4 heures ouvrées
Nous ne vendons jamais en direct :
l'installation est faite par votre intégrateur.